

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Синякиной Ирины Николаевны  
«Повышение качества работы железнодорожной станции на основе учета  
влияния человеческого фактора», представленной на соискание ученой  
степени кандидата технических наук по специальности 05.22.08 –  
Управление процессами перевозок

В настоящее время компания ОАО «РЖД» находится на принципиально новом этапе развития, содержанием которого является стратегическое повышение качества управления, в полной мере соответствующего требованиям международных стандартов.

Успешность внедрения системы управления качеством в ОАО «РЖД» определяется способностью, степенью участия и заинтересованностью руководителей всех уровней управления в осуществлении преобразований, направленных на работу с более высоким уровнем качества. Главная задача - не контролировать каждую операцию по предоставлению услуги, а сделать так, чтобы не было ошибок в работе, которые могли бы привести к появлению несоответствий. Система управления качеством делает акцент на предупреждение проблем. В связи с этим тема диссертационного исследования Синякиной Ирины Николаевны является актуальной.

Диссертационная работа Синякиной И.Н. является научным исследованием по повышению качества работы железнодорожных станций на основе учета влияния человеческого фактора. В своей работе автор развивает новые актуальные для компании направления в этой области. Участвуя в совещаниях, научных семинарах и конференциях, посвященных данным вопросам, автор глубоко понимает обсуждаемую проблематику и предлагает новые решения, направленные на успешное достижение целей и задач компании в области системы управления качеством.

Результаты теоретических и экспериментальных исследований соискателя были отражены в методических рекомендациях, утвержденных установленным порядком.

Считаю, что по объему проведенных исследований, научной новизне, обоснованности научных положений, значению для науки и практики, а также полноте опубликования материала, диссертация «Повышение качества работы железнодорожной станции на основе учета влияния человеческого фактора» соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям (п.9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней»).  
Соискатель Синякина Ирина Николаевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.22.08 – Управление процессами перевозок.

Начальник отдела организации  
работы железнодорожных станций  
Приволжской дирекции управления  
движением – филиала ОАО «РЖД»

Власов Иван Михайлович

Подпись И.М. Власова заверяю

(Ф.И.О., подпись)

« 10 » 01 2019 г.

Приволжская дирекция управления движением – структурное подразделение  
Центральной дирекции управления движением – филиала открытого  
акционерного общества «Российские железные дороги»  
410031, Россия, г. Саратов, ул. Московская 8  
Телефон: +7 (8452) 41-43-11, факс + 7(8452) 41-46-80

## Отзыв

на автореферат диссертации Синякиной Ирины Николаевны, представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.22.08 – Управление процессами перевозок, на тему «Повышение качества работы железнодорожной станции на основе учета влияния человеческого фактора»

В диссертации Синякиной Ирины Николаевны проводится исследование важной и в настоящее время очень актуальной проблемы снижения влияния человеческого фактора на качество работы железнодорожной станции. Несомненно, на сегодняшний день степень автоматизации технологических процессов достигла высокого уровня, однако при этом не исключена полностью роль человека как оператора. Решение этой задачи требует разработки формализованных методов и моделей анализа «человеко-машинных систем».

В работе, с целью повышения качества работы железнодорожной станции, предложен метод анализа и оценки рисков возникновения нарушений в технологических процессах ее работы, вызванных влиянием человеческого фактора. Результатом апробации предложенного метода стала разработка корректирующих мероприятий, которые позволят уменьшить влияние человеческого фактора, тем самым повысить качество работы железнодорожной станции. Для получения численной оценки предложенного метода проведена формализация оценки уровня качества работы железнодорожной станции. Проведенная формализация позволила определить уровень качества в исследуемый период. В результате реализации разработанных корректирующих мероприятий появляется возможность получить численную оценку их эффективности.

Результаты диссертационной работы нашли применение при разработке и внедрении методических документов по повышению качества работы железнодорожных станций на Московской железной дороге – филиале ОАО «РЖД».

Следует отметить, что основные результаты работы, прежде всего, касающиеся метода снижения влияния человеческого фактора в технологических процессах работы железнодорожной станции и оценки уровня качества ее работы, могут быть использованы для повышения качества работы железнодорожных станций любого класса.

Судя по автореферату, диссертационная работа Синякиной И.Н. является законченным научным исследованием, в котором изложены новые научно-

обоснованные технологические и организационные решения в области повышения качества работы железнодорожных станций на основе снижения влияния человеческого фактора в управлении перевозочным процессом, имеющие существенное значение для развития железнодорожной отрасли России.

Считаю, что Синякина Ирина Николаевна заслуживает присвоения ей ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.22.08 – Управление процессами перевозок.

Заместитель главного инженера  
Центральной дирекции инфраструктуры –  
филиала ОАО «РЖД»

А.В. Поздеев



Подпись Поздеева Александра Владимировича заверяю

Зам. нач.

Служба управления персоналом ЦДИ РЖД А.А.

2019 г.

Центральная дирекция инфраструктуры – филиал открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (ЦДИ ОАО «РЖД»)

107174, Россия, Москва, Каланчевская, 35

Телефон: +7(499) 262-16-03

Адрес электронной почты: [sychkinaos@center.rzd.ru/](mailto:sychkinaos@center.rzd.ru/)

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Синякиной Ирины Николаевны на тему «Повышение качества работы железнодорожной станции на основе учета влияния человеческого фактора» на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.22.08 – Управление процессами перевозок.

Повышение качества работы является приоритетной задачей любого предприятия во всех отраслях экономики, в том числе и железнодорожного транспорта. Человеческий фактор имеет негативное влияние на обеспечение данной задачи и в настоящее время не достаточно изучен.

Вышеизложенное определяет актуальность цели и задач данного диссертационного исследования.

В рассматриваемой работе концепция, гипотеза, методология и методы исследования не вызывают возражений. На мой взгляд, они являются обоснованными и показали свою эффективность, позволив получить результаты, представляющие научный и практический интерес для повышения качества работы в одной из крупнейших отраслей экономики РФ – железнодорожного транспорта.

Хотелось бы отметить перспективность подхода соискателя в выделении роли человека в системе «человек – техническая система – производственная среда» путем анализа статистических данных информационных систем ОАО «РЖД». Как правильно утверждает соискатель, такой подход является эффективным, поскольку дает возможность на практике за счет внедрения научно обоснованной системы идентификации и оценки нарушений в работе, связанных с негативным влиянием человеческого фактора, не только снизить их количество, но и эффективно управлять человеческими ресурсами, совершенствовать технологические процессы на железнодорожном транспорте. Данный подход также позволит снизить риски экономического ущерба, существенно повлияв на безопасность перевозочного процесса в целом.

В основу исследования положен большой объем фактических статистических данных.

Основные положения и результаты диссертационного исследования достоверны, докладывались и обсуждались на научно-практических конференциях, научных семинарах и технических совещаниях ОАО «РЖД» и опубликованы в научных изданиях.

Цель работы – разработка методов управления технологическими процессами железнодорожных станций с целью повышения качества их работы на основе выявления и устранения причин нарушений, вызванных влиянием человеческого фактора – достигнута.

В целом считаю, что, судя по автореферату, диссертационная работа Синякиной Ирины Николаевны «Повышение качества работы железнодорожной станции на основе учета влияния человеческого фактора» на соискание ученой степени кандидата технических наук является цельным, завершенным исследованием, результаты которого обладают научной

новизной, практической значимостью, апробированы, соответствуют п.9-10 «Положения о присуждении ученых степеней». Автор диссертационной работы Синякина Ирина Николаевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.22.08 – Управление процессами перевозок.

Начальник отдела экспертизы  
и мониторинга внедрения технологий  
и инноваций в проекты Московского  
инженерного центра административно-хозяйственного  
центра Московской железной дороги –  
филиала ОАО «РЖД»

Кинаш Никита Жданович

«14» января 2019 г.



Подпись Кинаша Никиты Ждановича заверяю

14.01.2019г. Дамашева А.Ф. Двфд

Московский инженерный центр административно-хозяйственного центра  
Московской железной дороги – филиала ОАО «РЖД»  
107996, Россия, Москва, Новорязанская, 17  
Тел. +7 (499) 266-22-99